

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры Омской области
 Ю.В. Трофимов
 «15» 03 2024 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 БУК «Омский государственный историко-культурный музей-заповедник «Старина Сибирская» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,2 из 100	Обеспечить контроль за достоверностью, полнотой и актуальностью информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте учреждения	в течение года	Крынина О.А., заведующий информационно-аналитического отдела
		Осуществлять своевременное обновление информации на информационных стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	в течение года	Крынина О.А., заведующий информационно-аналитического отдела
		Осуществлять работу по привлечению внимания потенциальных потребителей услуг: использовать таргетированную рекламу событийных мероприятий	в течение года	Крынина О.А., заведующий информационно-аналитического отдела
		Осуществлять работу по обеспечению обратной связи с посетителями официального сайта и страниц учреждения в социальных сетях	в течение года	Крынина О.А., заведующий информационно-аналитического отдела

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг	97,5 из 100	Продолжить работу по обеспечению комфортного пребывания посетителей: осуществить благоустройство территории, расширение зон релаксации и активного отдыха	в течение года	Лукин И.Е., заместитель директора по АХЧ
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	76,8 из 100	Осуществить установку пандуса и кнопки вызова персонала, замену входных дверей тамбура в Визит-центре музея-заповедника (р.п. Большеречье, ул. Советов, д. 29) <i>(при условии выделения финансирования)</i>	в течение года	Лукин И.Е., заместитель директора по АХЧ
		Осуществить установку пандуса и кнопки вызова, расширить входную группу для инвалидов-колясочников в Каргинной галерее (р.п. Большеречье, ул. Советов, д. 54) <i>(при условии выделения финансирования)</i>	в течение года	Лукин И.Е., заместитель директора по АХЧ
		Рассмотреть возможность внедрения в экспозиционное пространство аудио, визуальных и тактильных источников информации для инвалидов по слуху и зрению <i>(при условии выделения финансирования)</i>	в течение года	Лукин И.Е., заместитель директора по АХЧ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения	96,2 из 100	Провести тренинг для сотрудников музея-заповедника с использованием практико-ориентированных заданий	в течение года, 1 раз в полугодие	Автењева Е.Д., директор Пивень М.В., специалист по кадрам

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения		Осуществить ознакомление персонала учреждения с основами служебной этики и поведения	в течение года	Автеньева Е.Д., директор Пивень М.В., специалист по кадрам
		При принятии на работу новых сотрудников осуществлять инструктажи по музейному этикету, правилам внутреннего распорядка и поведения с посетителями при оказании услуг	в течение года	Автеньева Е.Д., директор Пивень М.В., специалист по кадрам
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	97,5 из 100	Осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг	в течение года	Крынина О.А., заведующий информационно-аналитического отдела