

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Омской области
Ю.В. Трофимов
«03» марта 2021 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
БУК Омской области «Омский государственный историко-культурный музей-заповедник «Старина Сибирская»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,8 из 100	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить его функционирование	I квартал 2021 года	Крынина О.А., заведующий информационно-аналитического отдела
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и	100 из 100	Организовать санитарно-гигиеническое помещение в картишной галерее музея-заповедника (р.п. Большеречье, ул. Советов, д. 54)	июнь 2021 года	Клевакин С.М., начальник хозяйственного отдела

доступности их получения		Организовать на территории музея-заповедника малые архитектурные формы (садово-парковые сооружения), в целях комфортного пребывания в учреждении	ноябрь 2021 года	Лукин И.Е., заместитель директора по АХЧ
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	88,5 из 100	Установить кнопку вызова в картинной галерее (р.п. Большеречье, ул. Советов, 54)	октябрь 2021 года	Лукин И.Е., заместитель директора по АХЧ
		Осуществить устройство пандуса, замену входных дверей тамбура, установку кнопки вызова в визит-центре музея-заповедника (р.п. Большеречье, ул. Советов, 29)	декабрь 2021 года	Лукин И.Е., заместитель директора по АХЧ
		Осуществить устройство тротуара у дополнительного входа в здание ремесленных мастерских, установку кнопки вызова (р.п. Большеречье, ул. Советов 43)	декабрь 2021 года	Лукин И.Е., заместитель директора по АХЧ
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	99,8 из 100	Организовать для сотрудников музея-заповедника курс лекций и тренингов по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости сотрудников	в течение года	Автеньева Е.Д., заместитель директора
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	100 из 100	Осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг	в течение года	Крышина О.А., заведующий информационно-аналитического отдела