

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ



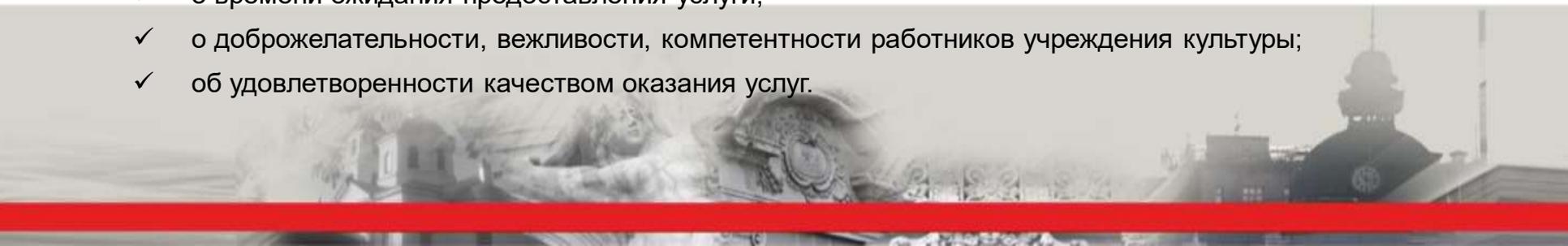
2017 ГОД

ООО «ГЭПИЦентр-2» по заказу Министерства культуры Омской области,
государственный контракт № 1-ОК от «27» июня 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве работы государственных и муниципальных учреждений культуры Омской области осуществлено по двум направлениям:

- ❑ получение показателей, характеризующих уровень открытости и доступности информации об учреждениях культуры, определяемые путем **анализа информации, размещенной на их официальных сайтах** в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;
- ❑ получение показателей, характеризующих качество оказания услуг учреждениями культуры, определяемые путем анализа данных, полученных при **изучении мнений получателей услуг**:
 - ✓ о доступности и актуальности информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на его территории;
 - ✓ о комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения;
 - ✓ о времени ожидания предоставления услуги;
 - ✓ о доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения культуры;
 - ✓ об удовлетворенности качеством оказания услуг.



СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА. ВЫБОРКА

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве работы государственных и муниципальных учреждений культуры Омской области в соответствии с перечнем учреждений культуры Омской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2017 году , а именно:

- 23 государственных учреждения культуры Омской области;
- 11 муниципальных учреждений культуры, расположенных в городе Омске;
- 147 учреждений культуры, расположенных в муниципальных районах Омской области:



Муниципальный район	Количество учреждений
Азовский	10
Большереченский	1
Большеуковский	2
Горьковский	10
Знаменский	3
Исилькульский	5
Калачинский	15
Колосовский	3
Кормиловский	2
Крутинский	4
Любинский	1
Марьяновский	2
Москаленский	4

Муниципальный район	Количество учреждений
Муромцевский	2
Называевский	2
Нижнеомский	9
Нововаршавский	3
Одесский	3
Оконешниковский	3
Омский	3
Павлоградский	8
Полтавский	1
Русско-Полянский	9
Саргатский	3
Седельниковский	3
Таврический	4

Муниципальный район	Количество учреждений
Тарский	5
Тевризский	3
Тюкалинский	2
Усть-Ишимский	4
Черлакский	13
Шербакульский	5

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА. ВЫБОРКА

Величина выборочной совокупности получателей услуг учреждений культуры для анкетирования определена в соответствии с **Методическими рекомендациями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 17 марта 2017 г. № 261**, исходя из численности получателей услуг Организаций за 2016 год., и составила:

Государственные учреждения культуры Омской области

№ пп	Наименование организации	Количество анкет методом		Всего анкет	в т.ч. по вопросу доступности для людей с ОВЗ
		личное анкетирование	онлайн-анкетирование		
1	АУК "Омская филармония"	888	179	1067	225
2	БУК "ГБЗ им. В.Д. Соломатина"	1000	31	1031	1027
3	БУК "ГЦНТ"	150	13	163	136
4	БУК "Дворец культуры и семейного творчества "Светоч"	132	18	150	109
5	БУК "ДИ "Сибиряк"	145	6	151	128
6	БУК "Киноvideоцентр"	49	109	158	147
7	БУК "Музей просвещения"	145	6	151	8
8	БУК "Областной дом ветеранов"	141	15	156	98
9	БУК "ОГИКМ"	537	387	924	568
10	БУК "ОГЛМ им. Ф.М. Достоевского"	517	13	530	7
11	БУК "ОмГСДТ им.М.А. Ульянова"	477	31	508	498
12	БУК "Омский государственный академический театр драмы"	890	52	942	914
13	БУК "Омский государственный Музыкальный театр"	770	90	860	396
14	БУК "Омский государственный театр куклы, актера, маски "Арлекин"	789	39	828	76
15	БУК "Омский музей Кондратия Белова"	487	4	491	485
16	БУК "Омский ТЮЗ"	445	34	479	287
17	БУК "ООМИИ им. М.А. Врубеля"	965	21	986	28
18	БУК "Старина Сибирская"	404	8	412	296
19	БУК «ГОХМ «Либеров-центр»	982	10	992	454
20	БУК «ОГДТ «Пятый театр»	664	66	730	673
21	БУК «ОДТ «Галёрка»	410	59	469	361
22	БУК «Омской Дом Дружбы»	150	10	160	157
23	КУК "Омский государственный детский ансамбль"	151	1	152	1

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА. ВЫБОРКА

Муниципальные учреждения культуры города Омска

№ пп	Наименование организации	Количество анкет методом		Всего анкет	в т.ч. по вопросу доступности для людей с ОВЗ
		личное анкетирование	онлайн-анкетирование		
24	БУ "Дом кино"	150	3	153	148
25	БУК "ДК КАО"	150	1	151	151
26	БУК г. Омска "ГДТ "Студия" Л. Ермолаевой"	501	3	504	464
27	БУК г. Омска "ДК им. В.Е. Часницкого"	150	-	150	128
28	БУК г. Омска "ДКСиМ "Звездный"	151	3	154	134
29	БУК г. Омска "КА "МЮЗЕТ"	433	2	435	396
30	БУК г. Омска "КДЦ Импульс"	164	-	164	164
31	БУК г. Омска "ЦД "Меридиан"	150	-	150	102
32	БУК г. Омска «Ансамбль танца «Иртыш»	152	12	164	10
33	БУК г. Омска «РКО «Лад»	500	102	602	533
34	БУК г. Омска ДЮКХК "Мир танца"	149	8	157	151

Муниципальные учреждения культуры муниципальных районов Омской области

№ пп	Муниципальное образование	Наименование организации	Количество анкет методом		Всего анкет	в т.ч. по вопросу доступности для людей с ОВЗ
			личное анкетирование	онлайн-анкетирование		
35	Азовский	БУК "Азовский районный историко-краеведческий музей"	143	-	143	66
36	Азовский	БУК "КДБЦ "Блюменфельд"	149	-	149	145
37	Азовский	БУК "КДБЦ "Хайматланд"	150	-	150	139
38	Азовский	БУК "КДБЦ "Юбилейный"	150	-	150	80
39	Азовский	МБУК "КДБЦ "Вдохновение"	150	-	150	94
40	Азовский	МБУК "КДБЦ "Молодежный"	150	-	150	127
41	Азовский	МБУК "КДБЦ "Современник"	142	-	142	132
42	Азовский	МБУК "КДБЦ "Феникс"	150	-	150	137
43	Азовский	МБУК "КДБЦ "Югенд"	150	-	150	89
44	Азовский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	150	-	150	149

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА. ВЫБОРКА

Муниципальные учреждения культуры муниципальных районов Омской области

№ пп	Муниципальное образование	Наименование организации	Количество анкет методом		Всего анкет	в т.ч. по вопросу доступности для людей с ОВЗ
			личное анкетирование	онлайн-анкетирование		
45	Большереченский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	150		150	146
46	Большеуковский	МБУК «ЦБС»	140		140	71
47	Большеуковский	МКУ "Молодежный центр"	150		150	140
48	Горьковский	МБУ "Астыровский центр культуры"	150		150	125
49	Горьковский	МБУ "Краснополянский центр культуры"	150		150	150
50	Горьковский	МБУ "Новопокровский центр культуры"	150		150	148
51	Горьковский	МБУ "Октябрьский центр культуры"	150		150	150
52	Горьковский	МБУ "Рощинский центр культуры"	150		150	146
53	Горьковский	МБУ "Серебрянский центр культуры"	150		150	139
54	Горьковский	МБУ "Суховской центр культуры"	151		151	144
55	Горьковский	МБУК "Горьковский историко-краеведческий музей"	500		500	422
56	Горьковский	МБУК "Межпоселенческая библиотека"	150		150	144
57	Горьковский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	150		150	123
58	Знаменский	Знаменское МБСНУ "ЦРТК "Истоки"	150		150	129
59	Знаменский	МБУК "Центральная районная библиотека"	150		150	141
60	Знаменский	МКУ "Молодежный центр"	135		135	135
61	Исилькульский	МБУ "Исилькульская ЦБС"	500		500	339
62	Исилькульский	МБУ "Исилькульская централизованная клубная система"	135		135	104
63	Исилькульский	МБУ "КДЦ "Победа"	124		124	116
64	Исилькульский	МКУ "Украинский Дом Культуры"	150		150	149
65	Исилькульский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	150		150	125



СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА. ВЫБОРКА

Муниципальные учреждения культуры муниципальных районов Омской области

№ пп	Муниципальное образование	Наименование организации	Количество анкет методом		Всего анкет	в т.ч. по вопросу доступности для людей с ОВЗ
			личное анкетирование	онлайн-анкетирование		
66	Калачинский	МБУК "Великорусский ДК"	150	-	150	150
67	Калачинский	МБУК "Воскресенский ДК"	150	-	150	149
68	Калачинский	МБУК "Глуховский ДК"	150	-	150	148
69	Калачинский	МБУК "Кабаньевский ДК"	150	-	150	150
70	Калачинский	МБУК "Куликовский ДК"	150	-	150	147
71	Калачинский	МБУК "Лагушинский ДК"	150	-	150	121
72	Калачинский	МБУК "Орловский ДК"	150	-	150	145
73	Калачинский	МБУК "Оскинский ДК"	150	-	150	147
74	Калачинский	МБУК "Репинский ДК"	150	-	150	147
75	Калачинский	МБУК "Сорочинский ДК"	150	-	150	99
76	Калачинский	МБУК "Царицынский ДК"	150	-	150	149
77	Калачинский	МБУК "Центральная межпоселенческая библиотека"	497	-	497	487
78	Калачинский	МБУК «Березовский ДК» Осокинского СП	150	-	150	149
79	Калачинский	МБУК КДЦ "Гармония"	144	-	144	140
80	Калачинский	МКУ "Межпоселенческий Центр по работе с детьми и молодежью"	150	-	150	143
81	Колосовский	МБУК "Колосовская ЦБС"	150	-	150	150
82	Колосовский	МБУК "Колосовский историко-краеведческий музей"	150	-	150	150
83	Колосовский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью Колосовского МР"	151	-	151	0
84	Кормиловский	МУК "Кормиловская центральная межпоселенческая библиотека"	500	-	500	477
85	Кормиловский	МУК «Районный Дом культуры»	150	-	150	132
86	Крутинский	КМУ "Центр по работе с детьми и молодежью Крутинского МР"	150	-	150	83
87	Крутинский	МБУК " Крутинский историко-краеведческий музей"	150	-	150	75
88	Крутинский	МБУК "Крутинская межпоселенческая библиотека"	150	-	150	59
89	Крутинский	МБУК "Крутинская централизованная клубная система"	150	-	150	54

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА. ВЫБОРКА

Муниципальные учреждения культуры муниципальных районов Омской области

№ пп	Муниципальное образование	Наименование организации	Количество анкет методом		Всего анкет	в т.ч. по вопросу доступности для людей с ОВЗ
			личное анкетирование	онлайн-анкетирование		
90	Любинский	БУ "Центр по молодежной политике, физической культуре и спорту Любинского МР"	150	-	150	150
91	Марьяновский	КУ "Центр по работе с молодежью"	143	-	143	141
92	Марьяновский	МБУК "Районный Дом народного творчества и досуга"	156	-	156	139
93	Москаленский	МКУ "Москаленский центр по работе с детьми и молодежью"	150	-	150	150
94	Москаленский	МКУК "Москаленская районная библиотека"	500	-	500	496
95	Москаленский	МКУК "Москаленский районный КДЦ"	142	-	142	121
96	Москаленский	МКУК "Москаленский районный краеведческий музей"	150	-	150	102
97	Муромцевский	МБМУК КДЦ "Альтернатива"	150	-	150	146
98	Муромцевский	МКУ "Центр по делам молодежи, физической культуры и спорта"	151	-	151	151
99	Называевский	БУ "Культура Называевского района"	150	-	150	129
100	Называевский	КУ "Называевский межпоселенческий центр по работе с молодежью"	150	-	150	124
101	Нижнеомский	МБУ "Антоновский центр культуры"	150	-	150	135
102	Нижнеомский	МБУ "Глухониколаевский центр культуры"	150	-	150	111
103	Нижнеомский	МБУ "Паутовский центр культуры"	150	-	150	43
104	Нижнеомский	МБУ "Придороженский центр культуры"	150	-	150	149
105	Нижнеомский	МБУ "Ситниковский центр культуры"	150	-	150	150
106	Нижнеомский	МБУ "Хомутинский центр культуры"	150	-	150	141
107	Нижнеомский	МБУ "Центр культуры и досуга"	150	-	150	148
108	Нижнеомский	МКУ "СКК им. В. Т. Ткача"	150	-	150	150
109	Нижнеомский	МУК "Петропавловский центр культуры"	150	-	150	150
110	Нововаршавский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	150	-	150	150
111	Нововаршавский	МКУК "Нововаршавский историко-краеведческий музей"	500	-	500	406
112	Нововаршавский	МКУК "Нововаршавский районный культурно-досуговый центр"	150	-	150	147

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА. ВЫБОРКА

Муниципальные учреждения культуры муниципальных районов Омской области

№ пп	Муниципальное образование	Наименование организации	Количество анкет методом		Всего анкет	в т.ч. по вопросу доступности для людей с ОВЗ
			личное анкетирование	онлайн-анкетирование		
113	Одесский	МБУК "Одесский районный КДЦ"	150	-	150	141
114	Одесский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	150	-	150	139
115	Одесский	МКУ "Одесская централизованная библиотечная система"	150	-	150	135
116	Оконешниковский	МБУК "Оконешниковская межпоселенческая КС"	150	-	150	140
117	Оконешниковский	МКУК "Оконешниковская межпоселенческая БС"	150	-	150	140
118	Оконешниковский	МКУК "Оконешниковский межпоселенческий историко-краеведческий музей"	150	-	150	149
119	Омский	МБУ "Дружинский КДЦ Дружинского СП Омского МР"	150	-	150	149
120	Омский	МБУ "Сибирский районный ДК"	150	-	150	150
121	Омский	МБУ "ЦКС Омского МР"	150	-	150	125
122	Павлоградский	МКУ «Центр по работе с детьми и молодежью»	149	-	149	79
123	Павлоградский	МКУК "Тихвинский КДЦ"	150	-	150	134
124	Павлоградский	МКУК «Логиновский досуговый центр»	150	-	150	147
125	Павлоградский	МКУК «Милоградский досуговый центр»	143	-	143	140
126	Павлоградский	МКУК «Нивский досуговый центр»	148	-	148	82
127	Павлоградский	МКУК «Южный досуговый центр»	150	-	150	149
128	Павлоградский	МКУК «Юрьевский досуговый центр»	150	-	150	0
129	Павлоградский	МКУК КДЦ «Новоуральский»	140	-	140	133
130	Полтавский	КУ "Центр по делам молодежи, физической культуры и спорта"	150	-	150	142
131	Русско-Полянский	МБУК "Межпоселенческий центр методико-аналитической деятельности"	150	-	150	149
132	Русско-Полянский	МБУК "Русско-полянский ПКЮ"	497	-	497	439
133	Русско-Полянский	МБУК «КДЦ им. Г.М. Аушина	150	-	150	149
134	Русско-Полянский	МКУ "Центр работы с молодежью"	136	-	136	135
135	Русско-Полянский	МКУК "Алаботинский КДЦ"	148	-	148	82
136	Русско-Полянский	МКУК "Русско-Полянский музей истории целины"	151	-	151	151
137	Русско-Полянский	МКУК «Бологойский КДЦ»	150	-	150	150
138	Русско-Полянский	МКУК «Сибирский КДЦ»	150	-	150	150
139	Русско-Полянский	МКУК «Хлебодаровский КДЦ»	153	-	153	152

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА. ВЫБОРКА

Муниципальные учреждения культуры муниципальных районов Омской области

№ пп	Муниципальное образование	Наименование организации	Количество анкет методом		Всего анкет	в т.ч. по вопросу доступности для людей с ОВЗ
			личное анкетирование	онлайн-анкетирование		
140	Саргатский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	96	-	96	1
141	Саргатский	МКУК "Саргатская централизованная библиотечная система"	149	-	149	3
142	Саргатский	МКУК "Саргатский историко-краеведческий музей"	498	-	498	9
143	Седельниковский	КУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	150	-	150	148
144	Седельниковский	МБУК "Межпоселенческий музей истории Седельниковского района"	148	-	148	77
145	Седельниковский	МБУК "Седельниковская межпоселенческая центральная библиотека"	150	-	150	139
146	Таврический	МКУ "Молодежный центр"	149	-	149	149
147	Таврический	МУК "Межмуниципальный центр культуры"	150	-	150	150
148	Таврический	МУК "Таврическая ЦМБ им. Рябина К.А."	500	-	500	500
149	Таврический	МУК "Таврический краеведческий музей"	499	-	499	492
150	Тарский	МБУК "Парк культуры и отдыха"	500	-	500	445
151	Тарский	МБУК "Тарская централизованная библиотечная система"	469	-	469	373
152	Тарский	МБУК "Тарский историко-краеведческий музей"	500	-	500	478
153	Тарский	МБУК "Тарский культурно-досуговый центр "Север"	149	-	149	126
154	Тарский	МБУК "Тарский художественный музей"	531	-	531	488
155	Тевризский	БУК "Централизованная библиотечная система"	150	-	150	141
156	Тевризский	БУК "ЦКС"	150	-	150	144
157	Тевризский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	150	-	150	142
158	Тюкалинский	БУК "Историко-краеведческий музей"	150	-	150	149
159	Тюкалинский	БУК "Тюкалинская ЦКС"	150	-	150	142

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА. ВЫБОРКА

Муниципальные учреждения культуры муниципальных районов Омской области

№ пп	Муниципальное образование	Наименование организации	Количество анкет методом		Всего анкет	в т.ч. по вопросу доступности для людей с ОВЗ
			личное анкетирование	онлайн-анкетирование		
160	Усть-Ишимский	БУК "Усть-Ишимский краеведческий музей"	150	-	150	0
161	Усть-Ишимский	БУК "Усть-Ишимский межпоселенческий центр культуры и досуга"	159	-	159	45
162	Усть-Ишимский	КУК "Усть-Ишимская межпоселенческая библиотека"	150	-	150	75
163	Усть-Ишимский	Межпоселенческое КУ «Центр по работе с детьми и молодежью»	0	-	0	0
164	Черлакский	МБУК "Большеатмасский КДЦ"	150	-	150	149
165	Черлакский	МБУК "Елизаветинский КДЦ"	142	-	142	138
166	Черлакский	МБУК "Иртышский КДЦ"	141	-	141	139
167	Черлакский	МБУК "Курумбельский КДЦ"	150	-	150	149
168	Черлакский	МБУК "Медетский КДЦ"	150	-	150	148
169	Черлакский	МБУК "Николаевский КДЦ"	150	-	150	11
170	Черлакский	МБУК "Солянский КДЦ"	150	-	150	131
171	Черлакский	МБУК "Черлакский историко-краеведческий музей"	499	-	499	497
172	Черлакский	МБУК "Черлакский районный ДК"	150	-	150	150
173	Черлакский	МБУК "Южно-Подольский КДЦ"	150	-	150	148
174	Черлакский	МБУК «Краснооктябрьский КДЦ»	147	-	147	119
175	Черлакский	МБУК «Татарский КДЦ»	150	-	150	150
176	Черлакский	МБУК Черлакская ЦБС"	494	-	494	489
177	Шербакульский	КМУК "Шербакульская МЦБ им. Р.И. Рождественского"	149	-	149	111
178	Шербакульский	МБУК "Межпоселенческое социально-культурное объединение ИМиКД"	151	-	151	22
179	Шербакульский	МБУК "МКДЦ"	149	-	149	149
180	Шербакульский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	149	-	149	84
181	Шербакульский	МКУК "Шербакульский историко-краеведческий музей"	151	-	151	151

МЕТОДИКА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Расчет числовых значений показателей независимой оценки качества услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Омской области осуществлен в соответствии с **Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 г. № 2542 во исполнение статьи 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».**

Независимая оценка качества оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры измеряется в баллах:

- минимальное значение - **0 баллов,**
- максимальное значение - **160 баллов,**

в том числе:

- уровень удовлетворенности получателей услуг - **от 0 до 140 баллов;**
- уровень открытости и доступности информации на официальном сайте организации культуры - **от 0 до 20 баллов.**



МЕТОДИКА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Перечень информационных объектов на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»:

- Полное и сокращенное наименование организации культуры;
- Почтовый адрес организации культуры, схема размещения и схема проезда;
- Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы;
- Режим, график работы организации культуры, контактные телефоны, адрес электронной почты;
- Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры (филиалов);
- Сведения о видах предоставляемых услуг, информация о планируемых мероприятиях;
- Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;
- Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
- Копия плана ФХД или бюджетной сметы организации культуры;
- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
- Копии лицензий на осуществление деятельности;
- Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;
- Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- План по улучшению качества работы организации.



ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Рейтинг государственных учреждений культуры Омской области, в баллах



ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Расчет интегрированной оценки государственных учреждений культуры Омской области, в баллах

Наименование организации/ Показатель	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (0 - 20 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)	ИНТЕГРИРОВАННАЯ ОЦЕНКА
АУК "Омская филармония"	28,75	46,42	19,45	19,45	38,66	152,73
БУК "ООМИИ им. М.А. Врубеля"	27,30	45,88	19,38	19,51	39,48	151,55
БУК "Омский музей Кондратия Белова"	27,29	46,38	19,50	19,38	37,12	149,67
БУК "ГБЗ им. В.Д. Соломатина"	25,70	44,15	19,41	19,43	38,67	147,36
БУК "ОГЛМ им. Ф.М. Достоевского"	28,13	40,98	19,79	19,84	37,44	146,18
БУК "Омский государственный театр куклы, актера, маски "Арлекин"	25,07	45,09	18,69	18,31	36,74	143,90
БУК "ОмГСДТ им.М.А. Ульянова"	24,96	45,77	18,19	17,94	36,72	143,58
БУК "ОГИКМ"	27,82	43,74	18,22	18,62	34,94	143,34
БУК "Киновидеоцентр"	28,05	41,62	18,68	18,94	35,64	142,93
БУК "Омский государственный академический театр драмы"	27,22	45,23	16,15	16,79	36,02	141,41
БУК «Омской Дом Дружбы»	28,30	42,21	17,30	16,62	33,83	138,26
БУК «ОГДТ «Пятый театр»	24,74	42,90	16,57	18,51	34,45	137,17
БУК "Старина Сибирская"	22,04	41,79	18,42	18,64	35,34	136,23
БУК "ГЦНТ"	26,37	37,32	17,75	17,68	33,47	132,59
БУК «ГОХМ «Либеров-центр»	19,86	43,45	17,67	18,15	32,36	131,49
КУК "Омский государственный детский ансамбль"	20,67	38,11	17,40	19,65	32,03	127,86
БУК "Областной дом ветеранов"	27,38	33,22	16,78	18,75	30,55	126,68
БУК "Дворец культуры и семейного творчества "Светоч"	27,27	32,44	18,12	18,63	30,04	126,50
БУК «ОДТ «Галёрка»	27,03	31,72	16,89	18,06	30,91	124,61
БУК "ДИ "Сибиряк"	23,89	32,76	17,95	18,79	30,35	123,74
БУК "Музей просвещения"	22,18	34,33	17,53	17,43	29,98	121,45
БУК "Омский государственный Музыкальный театр"	25,86	31,00	15,29	15,33	22,86	110,34
БУК "Омский ТЮЗ"	17,77	30,85	13,84	15,10	24,19	101,75

ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Рейтинг муниципальных учреждений культуры города Омска, в баллах



ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Расчет интегрированной оценки муниципальных учреждений культуры города Омска, в баллах

Наименование организации/ Показатель	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	Комфортность условий предостав- ления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	Время ожидания предоставлени я услуги (0 - 20 баллов)	Доброжела- тельность, вежливость, компетентность работников организации (0 - 20 баллов)	Удовлетво- ренность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)	ИНТЕГРИ- РОВАННАЯ ОЦЕНКА
БУК г. Омска «РКО «Лад»	22,75	48,78	19,57	19,73	38,92	149,75
БУК "ДК КАО"	21,00	47,99	20,00	19,96	39,94	148,89
БУК г. Омска "ГДТ "Студия" Л. Ермолаевой"	23,92	45,86	18,18	18,27	35,96	142,19
БУК г. Омска "КА "МЮЗЕТ"	21,05	44,00	18,22	18,21	36,19	137,67
БУК г. Омска "ДК им. В.Е. Часницкого"	20,58	40,65	17,45	17,60	30,19	126,47
БУК г. Омска "ДКСИМ "Звездный"	21,28	40,66	16,71	16,93	29,85	125,43
БУК г. Омска ДЮКХК "Мир танца"	17,25	41,07	17,23	17,59	31,96	125,10
БУК г. Омска "КДЦ Импульс"	20,90	36,15	17,41	17,70	32,83	124,99
БУ "Дом кино"	20,47	33,31	17,09	17,13	32,10	120,10
БУК г. Омска «Ансамбль танца «Иртыш»	13,90	39,06	16,69	16,96	33,22	119,83
БУК г. Омска "ЦД "Меридиан"	23,43	36,26	15,75	16,48	27,53	119,45



ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Расчет интегрированной оценки учреждений культуры муниципальных районов Омской области, в баллах

Муниципальное образование	Наименование организации/ Показатель	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (0 - 20 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)	ИНТЕГРИРОВАННАЯ ОЦЕНКА
Азовский	БУК "Азовский районный историко-краеведческий музей"	11,69	36,15	17,15	17,55	28,14	110,68
Азовский	БУК "КДБЦ "Блюменфельд"	11,15	38,44	15,66	15,82	24,49	105,56
Азовский	БУК "КДБЦ "Хайматланд"	10,45	33,23	13,82	14,05	27,32	98,87
Азовский	БУК "КДБЦ "Юбилейный"	11,13	36,92	16,18	17,74	31,63	113,60
Азовский	МБУК "КДБЦ "Вдохновение"	10,60	39,05	15,33	15,12	29,90	110,00
Азовский	МБУК "КДБЦ "Молодежный"	12,57	30,65	18,37	18,95	18,84	99,38
Азовский	МБУК "КДБЦ "Современник"	11,20	34,48	16,22	16,58	28,83	107,31
Азовский	МБУК "КДБЦ "Феникс"	11,10	32,37	15,75	15,32	30,65	105,19
Азовский	МБУК "КДБЦ "Югенд"	10,43	32,93	14,78	15,67	24,66	98,47
Азовский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	9,10	35,74	18,03	18,88	31,92	113,67
Большереченский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	15,13	42,71	16,31	18,38	31,96	124,49
Большеуковский	МБУК «ЦБС»	21,25	35,14	17,45	18,27	30,41	122,52
Большеуковский	МКУ "Молодежный центр"	7,87	34,42	15,10	15,05	29,12	101,56
Горьковский	МБУ "Астыровский центр культуры"	23,83	32,57	15,97	16,60	28,92	117,89
Горьковский	МБУ "Краснополянский центр культуры"	24,05	38,74	19,03	19,70	32,92	134,44
Горьковский	МБУ "Новопокровский центр культуры"	23,93	40,59	17,38	17,67	32,73	132,30
Горьковский	МБУ "Октябрьский центр культуры"	23,78	32,31	15,80	16,87	21,55	110,31
Горьковский	МБУ "Рошинский центр культуры"	22,72	32,12	16,00	15,99	30,32	117,15
Горьковский	МБУ "Серебрянский центр культуры"	21,93	39,34	18,02	18,36	31,63	129,28
Горьковский	МБУ "Суховской центр культуры"	23,78	35,52	15,43	15,64	29,54	119,91
Горьковский	МБУК "Горьковский историко-краеведческий музей"	23,54	30,55	17,19	17,34	25,32	113,94
Горьковский	МБУК "Межпоселенческая библиотека"	22,57	36,56	17,85	18,45	31,05	126,48
Горьковский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	7,83	33,33	14,87	14,91	29,91	100,85

ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Расчет интегрированной оценки учреждений культуры муниципальных районов Омской области, в баллах

Муниципальное образование	Наименование организации/ Показатель	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (0 - 20 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)	ИНТЕГРИРОВАННАЯ ОЦЕНКА
Знаменский	Знаменское МБСНУ "ЦРТК "Истоки"	23,32	36,71	16,94	16,73	30,99	124,69
Знаменский	МБУК "Центральная районная библиотека"	23,10	36,74	16,72	18,59	27,67	122,82
Знаменский	МКУ "Молодежный центр"	7,87	37,73	15,69	16,45	28,76	106,50
Исилькульский	МБУ "Исилькульская ЦБС"	16,87	37,79	18,20	18,79	32,52	124,17
Исилькульский	МБУ "Исилькульская ЦКС"	22,61	35,41	17,87	18,58	30,53	125,00
Исилькульский	МБУ "КДЦ "Победа"	22,23	41,22	16,76	17,32	31,45	128,98
Исилькульский	МКУ "Украинский Дом Культуры"	12,23	38,32	17,23	17,22	34,10	119,10
Исилькульский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	15,95	36,44	15,56	16,25	30,69	114,89
Калачинский	МБУК "Великорусский ДК"	11,80	32,53	19,75	19,55	25,11	108,74
Калачинский	МБУК "Воскресенский ДК"	10,98	42,41	20,00	20,00	31,93	125,32
Калачинский	МБУК "Глуховский ДК"	20,78	34,93	17,08	17,98	25,89	116,66
Калачинский	МБУК "Кабаньевский ДК"	25,60	36,17	19,55	19,18	27,40	127,90
Калачинский	МБУК "Куликовский ДК"	22,57	38,11	18,20	19,08	27,83	125,79
Калачинский	МБУК "Лагушинский ДК"	21,93	36,68	16,50	17,70	29,15	121,96
Калачинский	МБУК "Орловский ДК"	23,73	43,56	19,18	19,48	36,79	142,74
Калачинский	МБУК "Оскинский ДК"	26,62	33,01	19,47	19,43	29,01	127,54
Калачинский	МБУК "Репинский ДК"	12,77	39,73	19,62	20,00	33,33	125,45
Калачинский	МБУК "Сорочинский ДК"	17,25	40,87	18,48	18,80	33,03	128,43
Калачинский	МБУК "Царицынский ДК"	7,75	42,19	15,22	14,88	29,69	109,73
Калачинский	МБУК "Центральная межпоселенческая библиотека"	25,88	41,50	19,46	19,58	34,14	140,56
Калачинский	МБУК «Березовский ДК» Осокинского СП	21,65	20,90	17,20	19,50	15,87	95,12
Калачинский	МБУК КДЦ "Гармония"	27,63	34,52	16,76	17,57	26,65	123,13
Калачинский	МКУ "Межпоселенческий Центр по работе с детьми и молодежью"	15,60	33,38	17,10	17,44	28,54	112,06

ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Расчет интегрированной оценки учреждений культуры муниципальных районов Омской области, в баллах

Муниципальное образование	Наименование организации/ Показатель	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (0 - 20 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)	ИНТЕГРИРОВАННАЯ ОЦЕНКА
Колосовский	МБУК "Колосовская ЦБС"	8,50	35,89	17,31	18,63	28,48	108,81
Колосовский	МБУК "Колосовский историко-краеведческий музей"	8,73	31,49	16,45	18,34	28,65	103,66
Колосовский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью Колосовского МР"	7,53	30,10	14,52	16,04	28,83	97,02
Кормиловский	МУК "Кормиловская центральная межпоселенческая библиотека"	23,83	36,12	18,62	19,22	32,76	130,55
Кормиловский	МУК «Районный Дом культуры»	17,43	36,69	17,07	18,15	30,25	119,59
Крутинский	КМУ "Центр по работе с детьми и молодежью Крутинского МР"	7,88	37,50	16,20	16,60	28,67	106,85
Крутинский	МБУК " Крутинский историко-краеведческий музей"	23,43	39,98	17,12	16,92	31,50	128,95
Крутинский	МБУК "Крутинская межпоселенческая библиотека"	25,75	42,74	17,85	18,89	33,05	138,28
Крутинский	МБУК "Крутинская централизованная клубная система"	26,33	36,50	17,30	17,87	31,07	129,07
Любинский	БУ "Центр по молодежной политике, физической культуре и спорту Любинского МР"	27,82	44,95	19,74	19,74	39,48	151,73
Марьяновский	КУ "Центр по работе с молодежью"	14,28	31,65	16,03	17,30	28,98	108,24
Марьяновский	МБУК "Районный Дом народного творчества и досуга"	23,92	29,93	11,75	12,93	25,00	103,53
Москаленский	МКУ "Москаленский центр по работе с детьми и молодежью"	9,77	40,96	19,60	19,74	38,67	128,74
Москаленский	МКУК "Москаленская районная библиотека"	22,72	33,20	16,51	16,67	29,76	118,86
Москаленский	МКУК "Москаленский районный КДЦ"	7,99	38,16	15,54	16,69	30,05	108,43
Москаленский	МКУК "Москаленский районный краеведческий музей"	8,47	42,79	17,62	17,92	34,21	121,01

ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Расчет интегрированной оценки учреждений культуры муниципальных районов Омской области, в баллах

Муниципальное образование	Наименование организации/ Показатель	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (0 - 20 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)	ИНТЕГРИРОВАННАЯ ОЦЕНКА
Муромцевский	МБМУК КДЦ "Альтернатива"	24,53	41,98	18,03	18,72	32,42	135,68
Муромцевский	МКУ "Центр по делам молодежи, физической культуры и спорта"	8,23	36,94	16,62	18,42	28,83	109,04
Называевский	БУ "Культура Называевского района"	25,97	32,49	16,01	17,37	27,41	119,25
Называевский	КУ "Называевский межпоселенческий центр по работе с молодежью"	9,10	41,51	17,98	18,50	35,85	122,94
Нижнеомский	МБУ "Антоновский центр культуры"	15,35	29,62	13,77	14,48	20,79	94,01
Нижнеомский	МБУ "Глухониколаевский центр культуры"	10,20	30,16	16,41	17,59	29,68	104,04
Нижнеомский	МБУ "Паутовский центр культуры"	7,43	27,47	15,50	15,81	23,11	89,32
Нижнеомский	МБУ "Придороженский центр культуры"	19,85	25,34	16,42	17,94	19,60	99,15
Нижнеомский	МБУ "Ситниковский центр культуры"	21,33	32,12	16,25	16,55	24,90	111,15
Нижнеомский	МБУ "Хомутинский центр культуры"	11,79	32,14	16,78	17,25	29,07	107,03
Нижнеомский	МБУ "Центр культуры и досуга"	8,80	39,13	18,14	18,37	31,41	115,85
Нижнеомский	МКУ "СКК им. В.Т. Ткача"	15,27	36,91	14,58	14,64	27,33	108,73
Нижнеомский	МУК "Петропавловский центр культуры"	12,22	28,38	15,43	19,53	22,07	97,63
Нововаршавский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	12,63	36,19	17,21	17,64	32,71	116,38
Нововаршавский	МКУК "Нововаршавский историко-краеведческий музей"	13,09	40,52	17,14	17,67	29,29	117,71
Нововаршавский	МКУК "Нововаршавский районный культурно-досуговый центр"	12,13	37,79	17,11	17,89	29,02	113,94
Одесский	МБУК "Одесский районный КДЦ"	8,75	31,57	16,94	18,50	28,74	104,50
Одесский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	12,13	42,21	17,74	17,72	35,60	125,40
Одесский	МКУК "Одесская централизованная библиотечная система"	23,85	34,22	18,35	18,74	28,26	123,42

ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Расчет интегрированной оценки учреждений культуры муниципальных районов Омской области, в баллах

Муниципальное образование	Наименование организации/ Показатель	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (0 - 20 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)	ИНТЕГРИРОВАННАЯ ОЦЕНКА
Оконешниковский	МБУК "Оконешниковская межпоселенческая клубная система"	24,77	38,41	17,25	17,97	31,99	130,39
Оконешниковский	МКУК "Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система"	20,47	37,56	17,43	18,25	31,42	125,13
Оконешниковский	МКУК "Оконешниковский межпоселенческий историко-краеведческий музей"	26,12	36,66	19,43	19,67	35,27	137,15
Омский	МБУ "Дружинский КДЦ Дружинского СП Омского МР"	8,88	39,21	17,55	18,12	32,66	116,42
Омский	МБУ "Сибирский районный ДК"	27,03	43,43	18,55	18,20	36,48	143,69
Омский	МБУ "ЦКС Омского МР"	26,58	34,87	17,17	17,93	30,41	126,96
Павлоградский	МКУ «Центр по работе с детьми и молодежью»	8,52	33,56	16,59	17,40	32,02	108,09
Павлоградский	МКУК "Тихвинский КДЦ"	16,74	30,29	15,54	16,91	26,34	105,82
Павлоградский	МКУК «Логиновский досуговый центр»	19,34	27,26	15,74	16,73	22,08	101,15
Павлоградский	МКУК «Милоградский досуговый центр»	22,67	33,87	14,93	15,09	26,86	113,42
Павлоградский	МКУК «Нивский досуговый центр»	13,34	41,82	17,04	17,83	30,99	121,02
Павлоградский	МКУК «Южный досуговый центр»	23,60	44,81	18,88	18,92	35,40	141,61
Павлоградский	МКУК «Юрьевский досуговый центр»	23,00	39,50	20,00	20,00	39,00	141,50
Павлоградский	МКУК КДЦ «Новоуральский»	21,08	36,53	16,82	17,59	30,74	122,76
Полтавский	КУ "Центр по делам молодежи, физической культуры и спорта"	20,45	43,71	16,80	16,63	33,00	130,59

ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Расчет интегрированной оценки учреждений культуры муниципальных районов Омской области, в баллах

Муниципальное образование	Наименование организации/ Показатель	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)	Добротелательность, вежливость, компетентность работников организации (0 - 20 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)	ИНТЕГРИРОВАННАЯ ОЦЕНКА
Русско-Полянский	МБУК "Межпоселенческий центр методико-аналитической деятельности"	9,32	46,66	19,13	19,50	32,16	126,77
Русско-Полянский	МБУК "Русско-полянский ПККО"	9,12	41,40	18,06	18,17	34,03	120,78
Русско-Полянский	МБУК «КДЦ им. Г.М. Аушина»	8,17	39,19	15,35	15,64	30,82	109,17
Русско-Полянский	МКУ "Центр работы с молодежью"	7,13	24,61	14,92	14,96	18,44	80,06
Русско-Полянский	МКУК "Алаботинский КДЦ"	8,24	33,67	15,90	16,53	29,78	104,12
Русско-Полянский	МКУК "Русско-Полянский музей истории целины"	8,96	37,84	19,18	19,44	33,13	118,55
Русско-Полянский	МКУК «Бологойский КДЦ»	8,77	41,09	17,00	17,98	33,18	118,02
Русско-Полянский	МКУК «Сибирский КДЦ»	7,20	27,24	13,77	15,79	11,92	75,92
Русско-Полянский	МКУК «Хлебодаровский КДЦ»	6,99	22,77	14,06	14,83	18,16	76,81
Саргатский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	12,13	42,67	17,82	17,97	35,29	125,88
Саргатский	МКУК "Саргатская централизованная библиотечная система"	24,96	41,22	18,46	19,68	34,27	138,59
Саргатский	МКУК "Саргатский историко-краеведческий музей"	15,98	40,81	18,29	18,91	34,13	128,12
Седельниковский	КУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	9,58	48,09	19,76	19,92	36,07	133,42
Седельниковский	МБУК "Межпоселенческий музей истории Седельниковского района"	23,36	39,90	17,97	18,57	33,07	132,87
Седельниковский	МБУК "Седельниковская межпоселенческая ЦБ"	26,72	34,91	17,89	18,48	30,16	128,16
Таврический	МКУ "Молодежный центр"	25,87	49,31	19,83	20,00	39,14	154,15
Таврический	МУК "Межмуниципальный центр культуры"	25,97	48,79	19,95	20,00	38,95	153,66
Таврический	МУК "Таврическая ЦМБ им. Рябинина К.А."	27,96	49,54	20,00	20,00	39,07	156,57
Таврический	МУК "Таврический краеведческий музей"	27,99	49,19	19,89	20,00	39,80	156,87

ИТОГИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Расчет интегрированной оценки учреждений культуры муниципальных районов Омской области, в баллах

Муниципальное образование	Наименование организации/ Показатель	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (0 - 20 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)	ИНТЕГРИРОВАННАЯ ОЦЕНКА
Черлакский	МБУК "Большеатмасский КДЦ"	13,62	26,04	17,63	18,35	18,52	94,16
Черлакский	МБУК "Елизаветинский КДЦ"	13,80	33,69	16,72	17,28	29,46	110,95
Черлакский	МБУК "Иртышский КДЦ"	13,15	28,74	13,90	15,41	25,30	96,50
Черлакский	МБУК "Курумбельский КДЦ"	22,77	33,86	17,60	18,67	30,07	122,97
Черлакский	МБУК "Медетский КДЦ"	11,17	19,41	13,77	14,21	17,76	76,32
Черлакский	МБУК "Николаевский КДЦ"	21,54	35,68	17,93	18,90	27,39	121,44
Черлакский	МБУК "Солянский КДЦ"	16,47	31,42	15,08	14,76	25,13	102,86
Черлакский	МБУК "Черлакский историко-краеведческий музей"	25,34	33,71	16,78	16,89	31,94	124,66
Черлакский	МБУК "Черлакский районный ДК"	27,00	45,68	20,00	20,00	35,47	148,15
Черлакский	МБУК "Южно-Подольский КДЦ"	12,10	30,11	16,57	16,77	23,10	98,65
Черлакский	МБУК «Краснооктябрьский КДЦ»	10,15	41,29	18,59	18,52	36,00	124,55
Черлакский	МБУК «Татарский КДЦ»	13,77	35,38	19,67	19,86	33,81	122,49
Черлакский	МБУК Черлакская ЦБС"	26,11	32,86	16,74	18,27	28,60	122,58
Шербакульский	КМУК "Шербакульская МЦБ им. Р.И. Рождественского"	22,74	40,02	17,71	18,47	33,41	132,35
Шербакульский	МБУК "Межпоселенческое социально-культурное объединение ИМиКД"	8,01	37,26	17,02	18,03	28,80	109,12
Шербакульский	МБУК "МКДЦ"	9,30	33,74	18,75	19,09	25,69	106,57
Шербакульский	МКУ "Центр по работе с детьми и молодежью"	12,22	35,11	16,86	17,36	32,06	113,61
Шербакульский	МКУК "Шербакульский историко-краеведческий музей"	26,00	37,19	16,80	17,98	32,78	130,75



БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВНИМАНИЕ!

ООО «ГЭПИЦентр-2» по заказу Министерства культуры Омской области,
государственный контракт № 1-ОК от «27» июня 2017 г.